



Eerste afspraak (intake)

De tandarts-pedodontoloog (Jolanda) wil graag weten wat uw kind heeft meegemaakt bij een andere tandarts en artsen(ziekenhuis). Zij wil ook een beeld vormen van het kind dat zij gaat behandelen. World Kids doet een voorstel voor de verdere behandeling, op basis van wat u vertelt en invult op de medische vragenlijst, welk gedrag het kind vertoont en de conditie van het gebit.

Wat wordt er verder gedaan?

Dat hangt een beetje af van de soort behandeling. Normaal gesproken zal de eerste afspraak na de intake worden besteed om uw kind te laten wennen. We noemen dat een Wenbehandeling.

De tandzorg voor kinderen is gebaseerd op vertrouwen. Een kind moet weten wat er van hem wordt verwacht én wat hij kan verwachten van de tandarts. De duidelijke structuur geeft steun. Zo leert het kind beter om met de tandheelkunde om te gaan. Vaste onderdelen tijdens zo'n wenbehandeling zijn het polijsten van het gebit en het maken van foto's, indien dit gewenst is. Na afloop beslissen wij wat er de volgende keer gaan doen. Dit wordt dan altijd via een knutselbehandeling op een 'nepgebit' verteld en voorgedaan.

Hoe wordt stress voorkomen?

Een betere vraag zou eigenlijk zijn: hebben kinderen stress bij de tandarts? En dan is het antwoord: jazeke. Vaak zijn kinderen zenuwachtig als ze bij de tandarts binnenkomen, ook al heeft u verteld dat ze alleen maar gaat kijken en praten. Zenuwachtig zijn en huilen is niet erg. Als een kind uiting geeft aan de stress, is het voor ons makkelijker om er iets aan te doen. Vooral jonge kinderen die nog niet zo handig zijn met woorden, zullen eerder volschieten met tranen. Dit accepteren en het kind steun geven, helpt goed. De stress gaat meestal snel weer over.

De behandeling is vooral gebaat bij rust en een overzichtelijke behandeling, die niet nodeloos wordt uitgesteld. De tandarts zal rustig uitleg geven wat zij doet en doen wat zij zegt. Dat biedt een vaste structuur en helpt kinderen te wennen aan de tandheelkundige behandeling en de tandarts.

Belooft het kind van tevoren niets wat de tandarts niet kan waarmaken. Weet u niet wat u moet zeggen als uw kind vraagt wat de tandarts gaat doen? Stel dan voor om dat aan de tandarts te vragen!

Mogen ouders bij de behandeling zijn?

Vanaf 4 jaar gaan de kinderen naar school. Ze zijn dan gewend om dingen zonder u te doen. We behandelen kinderen vanaf 4 jaar in principe zonder ouders/verzorgers. Omdat u een hele sterke band heeft met uw kind, is het voor de tandarts erg moeilijk om in uw aanwezigheid goed contact te krijgen met het kind. En dat is juist belangrijk voor een goed verloop van de behandeling. De tandarts kan op die manier beter het vertrouwen winnen van uw kind. De ervaring leert dat kinderen in uw aanwezigheid volledig op u leunen en niet zelf de vragen stellen die ze willen stellen. Voorbeeld: uw kind huult hard tijdens de behandeling. Hij verwacht dat zijn ouders wel ingrijpen als hij maar hard huult. Als dit dan niet gebeurt terwijl u naast de stoel staat, kan uw kind dit zien als een afwijzing. Dit verzwakt de band tussen u en uw kind. Om de band goed te houden, laten we u wachten in de wachtkamer. Als de behandeling klaar is, blijft het belangrijk dat uw kind troost bij u kan zoeken en u hem prijst voor zijn dappere daad in de tandartsstoel. Het kind voelt zich dan gewaardeerd en veilig bij u.

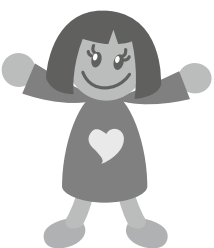
Bij de controle is uw aanwezigheid juist weer nodig. We laten u dan het gebit van uw kind zien en bespreken het eventuele behandelplan. Tevens vinden we het belangrijk dat we samen met u en uw kind aandacht geven aan voeding en poetsgedrag.

Hoe zit het met de financiën?

De overheid bepaalt de prijzen via een standaard tarievenlijst. Wilt u deze inzien; vraag ernaar in de praktijk. De meeste tandzorg wordt vergoed door de zorgverzekering, maar er zijn uitzonderingen. Is een (uitgebreide) behandeling nodig, dan gaat het altijd in overleg. U kunt eventueel navraag doen bij uw zorgverzekeraar, om te checken of de behandeling wordt vergoed.

Te laat of een afspraak vergeten?

Als u een afspraak voor uw kind vergeet, te laat komt of u belt 24 uur of minder van tevoren af, dan zullen wij de kosten van de gereserveerde tijd bij u in rekening brengen. Dit vergoedt de verzekeraar niet en moet u zelf betalen!



Kindertandartspraktijk World Kids

Elemert 18, 1791 DD Den Burg

Vestiging Alkmaar • Fontein Verschuierstraat 16, 1814 HG Alkmaar

Telefoon (0222) 310 019 • info@kindertandartsworldkids.nl